# Termos e Condições de uso vinculantes.

Estes Termos e Condições se aplicam a sites e serviços interativos (doravante individualmente um "Serviço" e coletivamente os "Serviços") de propriedade ou operados pela Mentora.gg (doravante a "Empresa" ou "MENTORA) e suas subsidiárias e afiliadas. Ao se registrar em uma conta e/ou tornar-se membro para a participação em qualquer recurso, jogo ou torneio oferecido no MENTORA.gg e/ou qualquer um de seus subdomínios (doravante o "Site"), você confirma seu conhecimento e concordância com os mais atuais versão destes T&C, que pode ser acessada a partir do Site. A MENTORA pode modificar estes T&C a qualquer momento, sem aviso prévio. Você é responsável por revisar estes T&C periodicamente para quaisquer modificações. Seu uso continuado do Site após tais modificações significa que você aceita as modificações. Termos adicionais podem ser aplicados ao seu uso de qualquer Serviço, incluindo regras de concurso e elegibilidade. Forneceremos estes termos a você ou os publicaremos nas páginas do site para os quais eles se aplicam; eles são incorporados a priori nestes T&C. Se houver um conflito entre estes T&C e quaisquer termos adicionais que se apliquem a um determinado Serviço, os termos adicionais serão aplicáveis. Os títulos das seções usados nestes Termos são puramente para conveniência e não trazem nenhum efeito legal ou contratual.

Conforme estabelecido em mais detalhes abaixo, a MENTORA RESERVA-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE SUSPENDER E/OU ENCERRAR A CONTA DE QUALQUER MEMBRO QUE VIOLAR, OU QUE A MENTORA ACREDITE RAZOAVELMENTE QUE PODE ESTAR OU VIOLARÁ, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO PRÉVIO. Observe que, se a conta de um membro for encerrada devido a uma violação dos T&C, a MENTORA se reserva o direito de determinar como o saldo da conta do membro será distribuído.

Se qualquer disposição destes termos e condições for considerada inválida por qualquer tribunal de jurisdição competente, a ilegalidade dessa disposição não afetará a aplicabilidade das demais disposições, que continuarão a ter pleno vigor e efeito. Nenhuma pessoa além das partes destes termos e condições pretende se beneficiar deles de acordo com as Leis e Obrigações do Brasil em conjunto com as leis da União Europeia

### 1) LEIS APLICÁVEIS E LITÍGIOS

Estes termos e condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República do Brasil e os atos da UE. As disputas decorrentes destes termos e condições estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros/portugueses onde a reclamação for apresentada. No entanto, mantemos o direito de instaurar processos contra você por qualquer tentativa ou violação real destes termos e condições em seu país de residência, registro ou negócio, ou em qualquer outro país relevante. Ao se registrar em uma conta e/ou participar de qualquer desafio ou torneio oferecido no Site, você concorda que qualquer disputa que não possa ser resolvida entre as partes

será resolvida individualmente, sem recorrer a qualquer forma de ação coletiva. Você também concorda que qualquer ação legal decorrente de qualquer disputa deverá prosseguir apenas nos tribunais da República do Brasil/Portugal, ou conforme determinado por nós, e você se submete à jurisdição de tais tribunais para fins de litígio.

Não garantimos que este Site seja operado de acordo com as leis ou regulamentos de, ou governado por, outras nações. Ao usar os Serviços e participar das atividades do Site, você certifica que atende à idade e outros requisitos de qualificação para tal atividade no Site e nos Serviços, conforme estabelecido nos T&C. Se você não atender à idade e outros requisitos de elegibilidade, interrompa o uso do Site e dos Serviços imediatamente.

Se qualquer disposição destes Termos for, por qualquer motivo, inválida e/ou inexequível, conforme determinado em um Tribunal apropriado com jurisdição adequada, as demais disposições continuarão válidas e aplicáveis em toda a extensão da lei. O usuário concorda em substituir uma disposição ilegal e/ou inexequível por uma disposição válida e/ou exequível que mais se relacione com a intenção e o efeito econômico da disposição inválida e/ou inexequível, que deverá ser interpretada mais favoravelmente, quando possível, ao benefício da Empresa.

#### 2) SEPARABILIDADE

Se qualquer parte dos Termos e Condições for considerada nula ou inexequível, essa disposição será considerada separável dos Termos e Condições e não afetará a aplicabilidade das disposições restantes.

#### 3) ELEGIBILIDADE PARA REGISTRO

O registro de uma conta é nulo onde for proibido. Este Site destina-se exclusivamente a usuários com 18 anos de idade ou mais. Ao usar qualquer um dos Serviços ou do Site, você declara e garante que tem 18 anos ou mais e que concorda e cumpre todos os termos e condições descritos neste documento.

### 4) ELEGIBILIDADE PARA PARTICIPAÇÃO EM TORNEIOS

Para se registrar e/ou participar de qualquer competição no Site, um indivíduo deve:

- 1. ser pessoa física, maior de 18 anos, com endereço de e-mail cadastrado e aprovado pelo Site;
- 2. estar fisicamente localizado em um Território que não proíba a participação nos desafios e nas competições do site;
  - 3. sempre cumprir estes T&C.

#### 5) PROVA DE ELEGIBILIDADE

A MENTORA pode, a qualquer momento, exigir que qualquer membro forneça prova de elegibilidade ao Site para verificar a legalidade do acesso ao Site. Cada membro reconhece e aceita esta condição, como medida razoável para garantir a segurança do Site. Além disso, cada membro deverá fornecer identificação adequada e prova de elegibilidade antes de receber um prêmio ou seu processamento pela MENTORA de qualquer solicitação de prêmio. Os participantes podem, à sua vontade, pré-registrar sua identificação a qualquer momento antes de enviar uma solicitação de prêmio. A FALHA EM FORNECER EVIDÊNCIA DE IDENTIFICAÇÃO E/OU ELEGIBILIDADE DE FORMA SATISFATÓRIA, À MENTORA, RESULTARÁ NA SUSPENSÃO E/OU ENCERRAMENTO DA CONTA DO MEMBRO

# 6) INFORMAÇÃO REQUERIDA

Aquando do registo e/ou durante o processamento de upgrades de conta, é obrigado a fornecer as seguintes informações e com o respectivo comprovativo por documento oficial ou que os costumes da lei considerem suficientes:

- Nome de usuário
- Senha
- Endereço de email
- Documento de identificação (RG, CPF ou semelhantes)
- Data de nascimento
- Nome completo
- Endereço residencial permanente
- Número de telefone
- Informações relacionadas aos jogos (como nome de usuário)
- Endereço de Carteira de Cripto Ativos.

As informações fornecidas devem ser verdadeiras e não enganosas de forma alguma. Se a MENTORA determinar que as informações são deliberadamente incorretas ou enganosas, a MENTORA se reserva o direito de encerrar sua conta. A MENTORA também se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de alterar e/ou suspender/encerrar nomes de usuários ofensivos.

# 7) IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO E VERIFICAÇÃO

A MENTORA se esforça para cumprir voluntariamente as normas locais e internacionais para monitorar sinais de atividades ilegais. Promovemos a implementação efetiva de medidas legais, regulatórias e operacionais de combate à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outras. Implementamos procedimentos Know Your Customer ("KYC") para os usuários, a fim de controlar e prevenir qualquer atividade ilegal. Observe que seus dados podem ser verificados contra sanções e quaisquer outras listas AML/CTF, PEP ou outras aplicáveis. Para obter mais informações sobre nossos padrões de identificação e verificação de usuários do Serviço, entre em contato conosco diretamente.

### 8) IDÔNEIDADE DE INFORMAÇÕES

No que diz respeito ao uso do Site, você concorda em:

- a) fornecer informações precisas, atuais e completas sobre você, conforme solicitado por quaisquer formulários de registro no Site ("Dados de Registro");
- b) manter a segurança de sua senha e identificação;
- c) manter e atualizar prontamente os Dados Cadastrais, e quaisquer outras informações que você fornecer à MENTORA, de forma que estejam sempre corretas, atuais e completas; e
- d) ser totalmente responsável por todo o uso de sua conta e por quaisquer ações que ocorram usando sua conta. O envio consciente de informações incompletas ou imprecisas, ou a falha em atualizar e manter informações atuais, completas e precisas, pode resultar, sem limitação, no encerramento imediato de sua conta.

#### 9) LEIS LOCAIS

Você está sujeito a todas as leis da província, estado e/ou país em que reside e de onde acessa os Serviços, e é o único responsável por obedecer a essas leis. Você concorda que a MENTORA não é e não pode ser responsabilizada se as leis aplicáveis a você restringirem ou proibirem sua participação. Não garantimos que os materiais, serviços ou informações à venda no Site sejam apropriados ou disponíveis para uso fora da República do Brasil. É proibido acessar o Site a partir de territórios onde seu conteúdo seja ilegal ou ilegal. Se você acessar este Site de locais fora da República do Brasil, você o fará por sua conta e risco (você é responsável pelo cumprimento das leis locais).

# 10) LIMITAÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Para participar das atividades oferecidas no Site, você pode estabelecer apenas uma conta por pessoa e apenas até duas contas por computador ou IP ou endereço físico. O Site reserva-se o direito de monitorar todas as atividades, incluindo, sem limitação, qualquer esforço para estabelecer várias contas; caso o Site descubra que você abriu mais de uma conta por pessoa ou mais de duas contas por computador ou endereço, todas as contas adicionais serão fechadas sem aviso prévio e a violação continuada resultará no encerramento de qualquer e, ou, todos os suas contas. O Site também se reserva o direito de negar o acesso a qualquer pessoa, incluindo, mas não se limitando a, aqueles jogadores que usam servidores proxy e/ou endereços IP residentes em determinadas áreas geográficas.

#### 11) CONTA DE USO APENAS INDIVIDUAL E INTRANSFERÍVEL

Você, como titular de sua conta, é o único responsável por todas as obrigações e ao cumprir estes T&C, tem direito a todos os benefícios decorrentes. Você não pode permitir que qualquer outra pessoa acesse sua conta, acesse o Site, aceite quaisquer ganhos ou participe de qualquer torneio usando as informações de sua conta. Sua conta não é transferível para qualquer outra pessoa. Todas as atividades realizadas na conta de um membro serão consideradas como feitas por esse membro.

# 12) VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO E ABUSO DE RESPONSABILIDADE

Qualquer membro que exiba comportamento que possa ser interpretado como uso de métodos injustos no Site, incluindo, mas não limitado a:

- a abertura e/ou utilização de várias contas,
- o uso de software ou hardware não autorizado ou alterado para auxiliar o jogo,
- jogo ruim intencional em certos jogos para obter uma vantagem competitiva mais ampla (ou seja, "sandbagging"),
- assédio de outros participantes,
- postagem de material ofensivo,
- qualquer violação destes T&C,
- qualquer violação ou tentativa de violação da segurança de sua conta ou do Site (coletivamente, "Abuso")

Estará sujeito a sanção imediata (conforme determinado pela MENTORA a seu exclusivo critério), até e incluindo, encerramento da conta e bloqueio de acesso ao Site e, no caso de qualquer outra atividade ilegal, divulgação às autoridades competentes e ação legal em a critério exclusivo da MENTORA.

# 13) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Site não divulgará intencionalmente nenhum de seus dados ou informações pessoais (incluindo, mas não limitado a, informações enviadas no formulário de inscrição, seu número de segurança social, seu endereço de e-mail, informações obtidas pelos cookies do Site e informações sobre seu endereço IP ) a terceiros sem o seu consentimento, exceto quando o Site, de boa fé, acredita que tal divulgação é necessária para cumprir a lei ou outras disposições contratuais do Site ou para fazer cumprir os Termos e Condições ou outras regras do Site. Caso o Site forneça quaisquer dados pessoais a um provedor de serviços terceirizado para processamento de dados em nome do Site, ele garantirá que o processador de dados forneça garantias suficientes para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas de forma que o processamento atenda aos requisitos de proteção de dados e garantir a proteção dos direitos do titular dos dados. O processador não deve contratar outro processador sem autorização prévia ou geral por escrito do Site, e o processamento será regido por um contrato que estabeleça o assunto e a duração do processamento, a natureza e a finalidade do processamento, o tipo de dados pessoais e categorias de titular de dados e as obrigações e direitos do Site. Sua aceitação de qualquer prêmio constitui consentimento para a divulgação das informações pessoais do Site para processar a concessão do prêmio. O Site se reserva o direito de coletar informações demográficas gerais e outras informações de mercado que não o identifiquem pessoalmente sem qualquer consentimento adicional. A MENTORA usa e-mails para informá-lo sobre promoções especiais, eventos e mudanças de política. Novos inscritos são automaticamente excluídos do recebimento de e-mails da MENTORA: e-mails de marketing promocional, e-mails promocionais de parceiros, boletins informativos e e-mails divertidos (ou seja, relacionados a torneios ou jogos). Você tem a opção de ativar ou desativar o recebimento de qualquer ou todos esses tipos de e-mails a qualquer momento, selecionando entrar em contato com support@MENTORA.com. Consulte nossa Política de Privacidade para obter mais informações sobre como protegemos suas informações pessoais. Para informações adicionais e detalhadas

sobre assuntos de Política de Privacidade, acesse a página "Política de Privacidade" específica da MENTORA neste site.

### 14) ATIVIDADES PROMOCIONAIS

Ao se registrar em uma conta, você concorda que o Site pode exibir seu nome de usuário, dados e estatísticas de jogo, registros de torneios e qualquer outra informação sobre sua atividade de jogo.

## 15) CONTEÚDOS POSTADOS NO SITE POR USUÁRIOS

Você é o único responsável pelas fotos, perfis (incluindo seu nome, imagem e/ou equivalentes), mensagens, notas, texto, informações, músicas, vídeos, anúncios, listagens e outros conteúdos que você enviar, publicar ou exibir (doravante, "postar") no ou através do Serviço ou do Site, ou transmitir ou compartilhar com outros usuários (coletivamente, o "Conteúdo do Usuário"). Você não pode postar, transmitir ou compartilhar o Conteúdo do Usuário no Site ou Serviço que você não criou ou que você não tenha permissão para postar. Você entende e concorda que a MENTORA pode, mas não é obrigada a, revisar o Site e pode excluir ou remover (sem aviso prévio) qualquer Conteúdo do Site ou Conteúdo do Usuário a seu exclusivo critério, por qualquer motivo, incluindo Conteúdo do Usuário que, a critério exclusivo da a Empresa viole este Contrato, ou que possa ser ofensivo, ilegal ou que possa violar os direitos, prejudicar ou ameaçar a segurança dos usuários ou de outras partes. Você é totalmente responsável por criar cópias de backup e substituir qualquer Conteúdo do Usuário que você publicar ou armazenar no Site ou fornecer à MENTORA. Quando você publica o Conteúdo do Usuário no Site, você nos permite fazer tais cópias na medida que julgarmos necessária para o funcionamento normal do Conteúdo do Usuário. Você pode remover seu Conteúdo do Usuário do Site a qualquer momento. Se você optar por remover seu Conteúdo de Usuário, a licença concedida acima expirará automaticamente, porém você reconhece que a Empresa poderá reter cópias arquivadas de seu Conteúdo de Usuário quando essas cópias forem necessárias para comprovação do consentimento anteriormente concedido, caso julgue necessário para cumprimento de obrigações legais, para proteger interesses vitais do Usuário, para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de autoridade oficial investida no controlador, ou, o processamento também é necessário para fins dos interesses legítimos prosseguidos pelo Empresa ou por terceiros, salvo quando tais interesses se sobreponham aos interesses ou direitos fundamentais e liberdade do Utilizador. A MENTORA não afirma qualquer propriedade sobre seu Conteúdo de Usuário; você mantém a propriedade total de todo o seu Conteúdo do Usuário e quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade associados ao seu Conteúdo do Usuário.

### 16) TRANSAÇÕES NA REDE EM BLOCKCHAIN

Quando você usa sua conta para enviar ou receber ativos de criptografia, tal transação deve ser confirmada e registrada em uma blockchain sequencial contínua da rede blockchain correspondente (por exemplo, uma rede blockchain Bitcoin ou rede

blockchain Ethereum). Cada rede blockchain é a única responsável por verificar e confirmar tais transações. Não podemos confirmar, alterar ou cancelar transações na rede blockchain, exceto para fornecer aos usuários a confirmação de que a rede blockchain concluiu uma transação.

## Você aceita e concorda que:

- Após o envio para a rede blockchain, a transação não será confirmada por algum tempo, aguardando confirmação suficiente da transação pela rede blockchain. Quando uma Transação aparece como "Pendente" em sua Conta, significa que ela não foi concluída. Criptoativos associados a transações em estado pendente serão marcados de acordo e não serão incluídos no saldo de sua conta ou poderão estar disponíveis para você realizar transações;
- Quando você inicia uma Transação, você nos permite enviar uma solicitação de Transação para a rede blockchain apropriada. Quando uma solicitação de transação é enviada, a rede blockchain verificará a transação e a confirmará ou rejeitará. Depois que os detalhes da Transação forem enviados por meio dos Serviços, não podemos ajudá-lo a cancelar ou modificar sua Transação
- O gerenciamento operacional de redes blockchain pode ser realizado por redes descentralizadas de terceiros independentes. A rede blockchain pode não ter autoridade central, pode não estar sob controle direto e não controlada por eles, portanto, não podemos garantir que as instruções de transação fornecidas a você sejam confirmadas pela rede blockchain correspondente. Você concorda que quaisquer instruções de Transação fornecidas podem não ser concluídas ou podem ser significativamente atrasadas pela rede blockchain usada para processar a Transação.

Os protocolos básicos de software que controlam o trabalho dos ativos de criptografia com suporte podem ser de código aberto. Isso significa que qualquer pessoa pode usar, copiar, modificar e distribuí-los, e não temos o direito de possuir ou controlar esses protocolos. Ao usar o Serviço, você aceita e concorda que:

- não somos responsáveis pela operação dos protocolos básicos de software de qualquer blockchain e não damos nenhuma garantia relacionada à sua disponibilidade, segurança ou funcionalidade;
- Os protocolos de software subjacentes estão sujeitos a alterações nas regras de operação (os chamados "forks") e esses forks podem afetar significativamente o valor, as funções e/ou o nome de quaisquer ativos de criptografia que você mantenha em sua conta.
- Os protocolos de software subjacentes estão sujeitos a alterações nas regras de operação (os chamados "forks") e esses forks podem afetar significativamente o valor, as funções e/ou o nome de quaisquer ativos de criptografia que você mantenha em sua conta.
- Se ocorrer uma bifurcação nos ativos de Criptografia Suportados, podemos, com ou sem aviso prévio, suspender temporariamente nossa atividade em tais ativos de Criptografia e, a nosso exclusivo critério, decidir se apoiamos completamente qualquer ramo do protocolo de divisão; e

 Se decidirmos não dar suporte à divisão de protocolos, você não terá acesso aos ativos de Criptografia nesta bifurcação em sua Conta, sendo seu dever e obrigação remover os ativos de sua Conta antes da bifurcação.

Observe que não temos nenhum controle sobre o protocolo básico de software de ativos de criptografia que você usa por meio do Serviço. Não fornecemos nenhuma garantia e não assumimos qualquer responsabilidade pela qualidade, disponibilidade ou adequação para o uso de ativos de Criptografia Suportados ou seu suporte contínuo.

Somente os ativos de Criptografia com suporte, enviados para o endereço de recebimento criado na conta do destinatário e associados a esses ativos de criptografia com suporte, podem ser creditados no saldo da conta. Por exemplo, um BTC será creditado em seu endereço de recebimento de BTC quando a quantidade necessária de BTC for enviada para o endereço de recebimento de BTC.

Antes de confirmar qualquer Transação, você se certifica de que o valor dos ativos de Criptografia Suportados que serão enviados ou recebidos está correto e suficiente para a Transação, bem como o endereço do destinatário e o endereço do remetente.

#### 17) TAXAS E LIMITES

Você pode saber mais sobre as taxas aplicáveis às transações usando o Serviço na página "Ativos". Reservamo-nos o direito de revisar nossas taxas a qualquer momento, bem como atualizar a página "Ativos".

Recebendo e enviando ativos de criptografia suportados

O Serviço não cobra taxas pelo crédito da conta com ativos de criptografia suportados. Observe que as cobranças de serviço podem cobrar uma taxa pelo envio de ativos de criptografia suportados disponíveis no saldo. A taxa de comissão pode variar dependendo do seu país ou tipo de destinatário. Para obter mais informações sobre as taxas reais, consulte a página da Web "Ativos". O histórico de transações e despesas incorridas podem ser vistos em sua conta.

Em determinadas circunstâncias e a nosso exclusivo critério, podemos notificar certos usuários sobre uma alteração específica no pagamento se considerarmos que uma alteração nas taxas de comissão é apropriada em relação a esses usuários (por exemplo, requisitos de jurisdição específicos do destinatário e/ou remetente, custos adicionais devido à natureza da Transação).

Observe que os desenvolvedores terceirizados, parceiros e provedores terceirizados podem cobrar suas próprias taxas pela realização de transações e operações com ativos de criptografia como pagamento pelo fornecimento de determinados bens e serviços. Antes de realizar Transações e operações dentro do Aplicativo e/ou do lado de Parceiros e Provedores Terceiros, os usuários devem conhecer as taxas aplicáveis e, em cada caso, concordar em realizar a Transação.

Você aceita e concorda que é o único responsável pelo pagamento de taxas estabelecidas por Parceiros e Provedores Terceiros no Serviço e Aplicativo, e renuncia aos direitos de reivindicações a nós em caso de cobrança de taxas estabelecidas por Parceiros e Provedores Terceiros em o Serviço e Aplicativo

#### Limites

Aderimos a um modelo de gestão de risco equilibrado em relação ao processamento de transações com a participação dos usuários do Serviço.

Os usuários podem acessar a qualquer momento os ativos de criptografia suportados armazenados em suas contas. Para garantir a segurança das transações para o envio de ativos de Criptografia Suportados, foram definidos limites para o valor máximo de tal Transação. Para obter mais informações sobre os limites reais, consulte a página da Web "Ativos".

Os usuários que não forneceram as informações necessárias dentro do procedimento KYC reduziram os limites dos valores máximos de Transações disponíveis para esses usuários.

Para aumentar os limites de transações disponíveis, os usuários devem concluir com êxito o procedimento KYC de acordo com nossos requisitos, cumprindo os procedimentos da "Política KYC e AML". Os usuários que passaram com sucesso na identificação (incluindo verificação e procedimento EDD) são sugeridos os limites máximos para os valores máximos da Transação definidos no Serviço. Para certas categorias de usuários verificados, o tamanho dos limites máximos nos valores máximos de Transações pode ser alterado (incluindo, mas não exclusivamente, usuários que iniciam Transações de determinadas jurisdições; definindo limites individuais para usuários com grandes quantidades de ativos de Criptografia Suportados em o equilíbrio; definindo limites individuais mediante análise de solicitações do usuário).

#### Armazenamento

Ao realizar uma Transação para receber ativos de Criptografia Suportados, os limites são aplicados aos limites do número máximo de ativos de Criptografia Suportados que podem ser armazenados em uma única conta de usuário.

Os usuários podem obter acesso aos ativos de Criptografia Suportados armazenados no saldo de suas Contas a qualquer momento e realizar Transações (incluindo o envio de ativos de Criptografia Suportados para receber endereços fora do Serviço) dentro dos limites máximos de Transação de ativos de Criptografia Suportados disponíveis para o usuário.

Por favor, antes de fazer uma transação, descubra os limites para sua operação em sua conta. Para obter mais informações sobre os limites reais, consulte a página da Web "Ativos".

Os usuários que concluíram com sucesso o procedimento de KYC de acordo com nossos requisitos, cumprindo os procedimentos de "Política de KYC e AML", podem manter no saldo de sua conta qualquer número de ativos de criptografia suportados dentro dos limites do número máximo de ativos de criptografia suportados que podem ser armazenado na conta de tal usuário. Para Transações que, a nosso exclusivo critério, considerarmos suspeitas e serem uma atividade potencialmente proibida, reservamos os seguintes direitos que aplicamos a nosso exclusivo critério, incluindo, entre outros:

- recusar uma resposta do usuário para processar o recebimento de transações em ativos de criptografia suportados; e/ou
- solicitar mais informações sobre o usuário e/ou a Transação;
- bloquear a conta temporariamente até que todas as circunstâncias sejam esclarecidas e relevantes para a confirmação do cumprimento da Transação com estes Termos e legislação aplicável; e/ou
- informar (incluindo informações pessoais do usuário) instituições financeiras, autoridades relevantes, pessoas físicas ou jurídicas que tenham o direito legal de receber tais informações; e/ou
- início de processos judiciais contra tal usuário.

### 18) SUBMISSÕES

Se você enviar comentários, perguntas ou sugestões, incluindo, mas não limitado a, notas, textos, desenhos ou programas de computador para o Site, tais envios se tornarão e permanecerão propriedade exclusiva do Site. Nenhuma submissão estará sujeita a qualquer obrigação de confidencialidade por parte do Site. O Site possuirá exclusivamente todos os direitos e terá direito ao uso irrestrito de todos os envios sem qualquer compensação, seja qual for.

### 19) LEVEIS DE COMPETIÇÕES

Cada membro reconhece que o resultado das partidas e torneios oferecidos no Site estão diretamente relacionados aos níveis de habilidade de cada membro participante. A MENTORA não comenta, faz julgamentos ou analisa a probabilidade de um membro ganhar odds contra outro. Os prêmios geralmente são ativos criptográficos ou créditos que são depositados diretamente nas contas dos vencedores.

### 20) DETERMINAÇÃO DOS GANHADORES

Os resultados e vencedores de cada torneio, desafio e competição oferecidos no Site serão determinados pelo Site de acordo com as regras do torneio previamente estipuladas, e tais determinações são definitivas. Ao se registrar e/ou participar de qualquer torneio, partida ou competição, você concorda em ficar vinculado a essas determinações.

### 21) PRÊMIOS

Os Prêmios são concedidos a Você em sua totalidade, e todos os impostos nacionais, provinciais, estaduais e locais devidos em relação a quaisquer Prêmios concedidos são de Sua exclusiva responsabilidade e responsabilidade. A MENTORA reserva-se o direito de reter uma parte predeterminada do Prêmio como comissão.

O resultado das Partidas e Torneios oferecidos está diretamente relacionado ao número de participantes e ao nível de habilidade de cada participante. A MENTORA não comenta e não faz declarações sobre as suas chances ou de qualquer outro usuário de ganhar ou perder.

Todos os Prêmios monetários são depositados diretamente como Créditos/Cripto na Conta de Usuário/Carteira do vencedor. Todos os Créditos e Prêmios são denominados em USD, salvo indicação em contrário. Todas as referências a USD no Site são referências à moeda Dólar dos Estados Unidos.

Os resultados e prêmios de cada Partida ou Torneio serão determinados com dados reais do jogo e do servidor, bem como pela MENTORA e seus Administradores. Tais determinações são finais e não podem ser apeladas. Ao se registrar e/ou participar de qualquer Partida ou Torneio, Você concorda em ficar vinculado a essas determinações.

#### 22) GAME PLAY

O Site não é responsável por falhas técnicas, de hardware ou software, conexões de rede perdidas ou indisponíveis, desconexões de seu jogo em sua plataforma ou quaisquer resultados incorretos ou imprecisos que possam ser publicados em seu jogo online. Você não deve:

- Obter acesso não autorizado aos sistemas do Site ou a qualquer conta (que não seja a sua), interferir nas comunicações, procedimentos ou desempenho do Site ou danificar ou prejudicar deliberadamente o Site,
- Afetar o resultado do seu jogo online em sua plataforma por meio de, ou com a ajuda de automático, macro, bots, programas automatizados, utilitários de análise de tela, qualquer tipo de mods, leitores de memória, telepatia, tecnologia alienígena ou métodos semelhantes ou de outra forma cometer fraude contra o Site, ou
- Altere o componente de habilidade humana de qualquer jogo jogado em sua plataforma. Qualquer tentativa de fazer isso é uma violação das leis civis e criminais e resultará não apenas no encerramento de sua conta de usuário e na perda de todos os prêmios, benefícios gratuitos, bônus e incentivos aos quais você teria direito, mas potencialmente também civil e/ou processo criminal

O Site, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de encerrar a conta de qualquer pessoa suspeita de adulterar seus resultados de jogo para o torneio inscrito, ou que de outra forma viole estas regras. O Site e/ou as partes afetadas terão o direito de buscar processos criminais e/ou civis na medida do possível.

#### 23) PARTIDAS AND MATCHMAKING

Você concorda que a MENTORA é nomeada como um agente para comunicar as solicitações de Partidas emitidas, o recebimento de tais solicitações entre Você e outros Usuários e os resultados de uma Partida. A MENTORA não participa de forma alguma em nenhuma Partida. Ao aceitar uma solicitação de Partida (participando de um evento de Matchmaking), você confirma expressamente que leu e entendeu a natureza da Partida e os termos sob os quais Você participará.

Depois de entrar em uma partida por meio do Matchmaking, você concorda em jogar a partida até o fim com quaisquer companheiros de equipe ou oponentes correspondentes. A MENTORA poderá determinar, a seu exclusivo critério, quando o Site estará aberto para emissão ou participação de novos Matches.

#### 24) RECONHECIMENTO DE DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao se registrar em uma conta e/ou participar de qualquer torneio oferecido no Site, você reconhece que todas as informações contidas no Site podem ser protegidas, em todas as formas e meios, por direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade, e que todos os direitos são de propriedade do Site. Todo o conteúdo do Site e disponível através do Serviço, incluindo designs, textos, gráficos, imagens, vídeos, informações, aplicativos, software, música, som e outros arquivos, e sua seleção e organização (o "Conteúdo do Site"), são propriedade da Empresa, seus usuários ou seus licenciadores com todos os direitos reservados.

Nenhum Conteúdo do Site pode ser modificado, copiado, distribuído, emoldurado, reproduzido, republicado, baixado, exibido, postado, transmitido ou vendido de qualquer forma ou por qualquer meio, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito da Empresa, exceto quando o mencionado acima não se aplica ao seu próprio Conteúdo de Usuário postado legalmente. O Site não garante que o uso dos materiais exibidos no Site não infrinja direitos de terceiros. Embora o Site faça esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas, o Site não garante sua precisão.

O Site não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou omissões no conteúdo do Site. Desde que você seja elegível para o uso do Site, você recebe uma licença limitada para acessar e usar o Site e o Conteúdo do Site e para baixar ou imprimir uma cópia de qualquer parte do Conteúdo do Site ao qual você obteve acesso adequado exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial, desde que você mantenha todos os direitos autorais ou outros avisos de propriedade intactos. Exceto para o seu próprio Conteúdo do Usuário, você não pode fazer upload ou republicar o Conteúdo do Site em qualquer site da Internet, Intranet ou Extranet ou incorporar as informações em qualquer outro banco de dados ou compilações. Qualquer outro uso do Conteúdo do Site é estritamente proibido. Essa licença está sujeita a estes Termos e Condições e não inclui o uso de qualquer mineração de dados, robôs ou métodos semelhantes de coleta ou extração de dados.

Qualquer uso do Site ou do Conteúdo do Site que não seja especificamente autorizado neste documento, sem a permissão prévia por escrito da Empresa, é estritamente

proibido e encerrará a licença aqui concedida. Esse uso não autorizado também pode violar as leis aplicáveis, incluindo leis de direitos autorais e marcas registradas e regulamentos e estatutos aplicáveis. A menos que explicitamente declarado neste documento, nada nestes Termos e Condições deve ser interpretado como conferindo qualquer licença aos direitos de propriedade intelectual, seja por exclusão, implicação ou de outra forma. Esta licença é revogável a qualquer momento, sem aviso prévio e com ou sem justa causa.

Qualquer comunicação ou material que você transmitir ao Site por correio eletrônico ou de outra forma, incluindo quaisquer dados não pessoais, perguntas, comentários, sugestões ou similares, são e serão tratados como não confidenciais e não proprietários. Qualquer coisa que você transmita ou publique pode ser usada pelo Site ou suas afiliadas para qualquer finalidade, incluindo, mas não se limitando a, reprodução, divulgação, transmissão, publicação, difusão, promoção do Site, marketing e postagens. Além disso, o Site é livre para usar quaisquer ideias, conceitos, know-how ou técnicas contidas em qualquer comunicação que você enviar ao Site para qualquer finalidade, incluindo, mas não se limitando a, desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos, sem qualquer compensação adicional ou qualquer outra responsabilidade ou obrigação para com você.

As marcas registradas, logotipos, nomes comerciais e marcas de serviço (coletivamente as "Marcas Comerciais") exibidas no Site, incluindo os nomes de todos os jogos, são Marcas Comerciais registradas e não registradas do Site e/ou de outras partes. Nada contido no Site deve ser interpretado como concessão, por implicação, exclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito de usar qualquer Marca exibida no Site sem a permissão por escrito do Site ou de terceiros que possuam a Marca exibida no Site local.

Seu uso indevido de qualquer Marca registrada exibida no Site, ou qualquer outro conteúdo, exceto conforme previsto nos Termos e Condições, é estritamente proibido. Você também é informado de que o Site fará valer agressivamente seus direitos (incluindo direitos de propriedade intelectual) em toda a extensão da lei, incluindo, mas não se limitando a, a busca ativa de processos criminais e/ou litígios civis, quando apropriado.

### 25) DIREITOS SOBRE A PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao se registrar em uma Conta de Usuário e participar de qualquer Partida ou Torneio oferecido no Site, ou usar os Serviços, Você reconhece que todo o conteúdo incluído nos Serviços, incluindo, mas não limitado a, todo o design do Site, texto, gráficos, fotos, áudio , vídeo, a seleção e disposição dos mesmos, e todos os softwares que fazem parte dos Serviços (coletivamente o "Conteúdo") são de propriedade ou licenciados pela MENTORA e/ou seus licenciadores.

Você concorda em não modificar, publicar, participar da transferência ou venda, criar trabalhos derivados ou de qualquer forma explorar o Conteúdo. A MENTORA não garante nem representa que Seu uso do Conteúdo não infringirá direitos de terceiros. Embora a MENTORA faça esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas, a MENTORA não oferece garantias ou representações quanto à precisão ou

integridade de qualquer Conteúdo e não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou omissões no Conteúdo.

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço (coletivamente as "Marcas Registradas") exibidas e que fazem parte do Conteúdo, incluindo os nomes de todos os Jogos, Partidas e Torneios, são Marcas Registradas e não registradas da MENTORA e/ou outros. Nada contido no Site deve ser interpretado como concessão, por implicação ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de uso de qualquer uma das Marcas exibidas no Site sem a permissão prévia por escrito da MENTORA ou de terceiros que possuam a Marca. Seu uso indevido de qualquer Marca Registrada ou qualquer outro Conteúdo, exceto conforme previsto nestes Termos e direitos autorais, marcas registradas, patentes ou outras restrições de propriedade intelectual aplicáveis, é estritamente proibido.

A MENTORA fará valer seus direitos de propriedade intelectual em toda a extensão da lei, incluindo, mas não se limitando a, a busca ativa de litígios civis e encaminhamento para processos criminais, quando apropriado.

Algumas das imagens e IP não são de propriedade da MENTORA, e são apresentadas apenas para fins estéticos. A MENTORA não detém os direitos de imagens e personagens dos jogos em que promove na plataforma.

# 26) CONDUTA DE USUÁRIO

Você entende que, exceto para programas de publicidade oferecidos por nós no Site, o Serviço e o Site estão disponíveis apenas para seu uso pessoal e não comercial. Você garante e concorda que nenhum material de qualquer tipo enviado por meio de sua conta ou postado, transmitido ou compartilhado por você ou por meio do Serviço violará ou infringirá os direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, marca registrada, privacidade, publicidade ou outros direitos pessoais ou de propriedade; ou conter material calunioso, difamatório ou ilegal.

Além disso, você concorda em não usar o Serviço ou o Site para:

- coletar endereços de e-mail ou outras informações de contato de outros usuários, para fins de envio de e-mails não solicitados ou outras comunicações não solicitadas;
- usar o Serviço ou o Site de qualquer maneira ilegal ou de qualquer outra forma que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar o Site;
- usar scripts automatizados para coletar informações do Serviço ou do Site;
- carregar, postar, transmitir, compartilhar, armazenar ou disponibilizar qualquer conteúdo que consideremos prejudicial, ameaçador, ilegal, difamatório, infrator, abusivo, inflamatório, assediante, vulgar, obsceno, fraudulento, invasivo da privacidade ou dos direitos de publicidade, odioso, racial, etnicamente ou de outra forma questionável;
- carregar, postar, transmitir, compartilhar, armazenar ou disponibilizar quaisquer vídeos que não sejam de natureza pessoal que: (i) sejam seus, (ii) sejam criados por você ou (iii) sejam obras de arte ou animação originais criado por você;

- registre-se para mais de uma conta de usuário, registre-se para uma conta de usuário em nome de um indivíduo que não seja você ou registre-se para uma conta de usuário em nome de qualquer grupo ou entidade;
- personificar qualquer pessoa ou entidade, ou fazer declarações falsas ou deturpar a si mesmo, sua idade ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- carregar, postar, transmitir, compartilhar ou disponibilizar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, solicitações, materiais promocionais, "lixo eletrônico", "spam", "correntes", "esquemas de pirâmide" ou qualquer outra forma de solicitação; carregar, postar, transmitir, compartilhar, armazenar ou disponibilizar publicamente no Site qualquer informação privada de terceiros, incluindo endereços, números de telefone, endereços de e-mail, números de CPF e números de cartão de crédito;
- solicitar informações pessoais de qualquer pessoa ou solicitar senhas ou informações de identificação pessoal para fins comerciais ou ilegais;
- carregar, postar, transmitir, compartilhar ou disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações;
- intimidar ou assediar;
- carregar, postar, transmitir, compartilhar, armazenar ou disponibilizar conteúdo que constitua, incentive ou forneça instruções para uma ofensa criminal, viole os direitos de qualquer parte ou que de outra forma crie responsabilidade ou viole qualquer lei internacional;
- usar ou tentar usar contas, serviços ou sistemas de terceiros sem autorização da Empresa, ou criar uma identidade falsa no Serviço ou no Site.
- carregar, postar, transmitir, compartilhar, armazenar ou disponibilizar conteúdo que, a critério exclusivo da Empresa, seja questionável ou que restrinja ou iniba qualquer outra pessoa de usar ou desfrutar do Site, ou que possa expor a Empresa ou seus usuários a qualquer dano ou responsabilidade de qualquer tipo;
- o uso de fontes avançadas, Java, tabelas, HTML ou outros códigos ou comandos de programação não são permitidos nas mensagens;
- fornecer, publicar ou distribuir de outra forma conteúdo que seja difamatório, ameaçador, provocativo, grosseiramente inflamatório, falso, enganoso, fraudulento, impreciso, injusto, contendo exagero grosseiro ou reivindicações infundadas, violando os direitos de privacidade de terceiros, injustificadamente prejudicial ou ofensivo a qualquer indivíduo ou comunidade;
- usar ou postar qualquer material pornográfico ou qualquer conteúdo que viole qualquer legislação de proteção de menores aplicável; anunciar, promover, oferecer ou distribuir qualquer produto ou produtos pornográficos;
- incomodar injustificadamente (especialmente com SPAM) qualquer outro Usuário;
- usar ou publicar, sem autorização, qualquer conteúdo protegido por lei (por exemplo, direitos autorais, marca registrada, patenteado, patenteado por utilitário, patenteado por design ou outras leis de propriedade intelectual (IP)); ou anunciar, promover, oferecer ou distribuir quaisquer bens ou serviços protegidos por lei;
- usar, publicar ou promover quaisquer práticas comerciais consideradas de concorrência desleal, incluindo práticas progressivas de aquisição de clientes (como sistemas de distribuição em cadeia, esquemas Ponzi, vendas ilegais em vários níveis ou vendas em pirâmide).
- fornecer, postar ou distribuir conteúdo que contenha linguagem ou expressões vulgares, profanas, abusivas, racistas ou de ódio, epítetos ou insultos, textos,

fotografias, vídeos ou ilustrações que sejam ataques inflamatórios de natureza pessoal, ética, racial ou religiosa;

- fornecer, publicar ou distribuir conteúdo que discrimine com base em raça, religião, nacionalidade, sexo, idade, estado civil, orientação sexual ou deficiência, ou se refira a tais assuntos de qualquer forma proibida por lei ou por padrões morais;
- fornecer, postar ou distribuir de outra forma, conteúdo que viole ou incentive a violação de qualquer lei, regra, regulamento ou portaria municipal, estadual, provincial, federal ou internacional;
- fornecer, publicar ou distribuir de outra forma, conteúdo que interfira no uso ininterrupto do site da Empresa por qualquer Usuário;

AVISO: QUALQUER VIOLAÇÃO DESTAS REGRAS DE POSTAGEM QUE ENVOLVA CONDUTA CRIMINAL DE QUALQUER TIPO SERÁ ENCAMINHADA ÀS AUTORIDADES DE APLICAÇÃO DA LEI POR NOTIFICAÇÃO RECEBIDA PELA EMPRESA. É sua responsabilidade determinar que sua entrada em nosso site, incluindo o uso de qualquer área de sala de bate-papo de nosso site, e seu nome de usuário, cumpram as condições acima. Se você encontrar algum conteúdo que viole estas condições, por favor, notifique-nos por qualquer um dos meios de comunicação eletrônica fornecidos.

## 27) POLÍTICA ANTI-SPAM

A MENTORA proíbe qualquer atividade comumente chamada de "Spam". Membros que forem denunciados e cujas reclamações de "Spam" forem validadas pela MENTORA terão suas respectivas contas imediatamente ENCERRADAS ou SUSPENSAS, a critério exclusivo da MENTORA. Além disso, quaisquer ganhos (se houver) podem ser anulados a critério exclusivo da MENTORA. A MENTORA define "Spam" como:

- Postar e/ou enviar uma única mensagem ou mensagens semelhantes em conteúdo, para mais de 5 (cinco) usuários e/ou postar e/ou enviar mensagens para usuários que violem suas regras
- Coleta de respostas de e-mail não solicitado.
- Envio de qualquer e-mail não solicitado que possa, na opinião da Empresa, provocar reclamações.
- Envio de e-mail com pedidos de caridade, petições para assinaturas ou qualquer material relacionado a correntes.
- Enviar e-mail em massa sem identificar no e-mail um meio claro e fácil de ser excluído do recebimento de e-mail adicional do remetente do e-mail. NOTA: A inclusão de uma cláusula de opt-out não legitima necessariamente o envio de e-mail não solicitado.
- Envio de e-mail que não identifica com precisão o remetente, o endereço de retorno do remetente e o endereço de e-mail de origem.
- Usar as instalações da Empresa para violar o que poderia ser razoavelmente considerado uma violação da política de uso aceitável e/ou dos termos de serviço de outro provedor de serviços de Internet (ISP)

O usuário também está proibido das seguintes atividades:

• Empregar quaisquer mecanismos, softwares ou scripts ao utilizar o site da Empresa. No entanto, o Usuário poderá utilizar as interfaces ou softwares fornecidos pela Empresa no âmbito dos serviços disponíveis em nosso site e de acordo com estes Termos;

- Bloqueio, substituição, modificação e cópia de qualquer conteúdo do site da Empresa
- Distribuir ou divulgar publicamente o conteúdo do site ou qualquer um de seus termos, sem permissão por escrito da Empresa, ou
- Realizar quaisquer ações que possam prejudicar a operacionalidade da infraestrutura do site da Empresa, particularmente, ações que possam sobrecarregar a referida infraestrutura, servidores, largura de banda ou outros equipamentos ou softwares. A MENTORA poderá realizar, a seu exclusivo critério e com ou sem aviso prévio, as seguintes ações de execução:
- Suspensão de Conta: Após o recebimento de uma reclamação credível e validada, a MENTORA poderá suspender imediatamente a adesão do usuário implicado no abuso. A suspensão serve como um aviso "Final" e impedirá que o membro continue seu comportamento abusivo de "Spamming". A MENTORA avaliará cada incidente de abuso caso a caso e imporá a Rescisão ou Suspensão a seu exclusivo critério, e poderá considerar a anulação de quaisquer ganhos associados. O Site reserva-se o direito de suspender a suspensão de um membro a qualquer momento, a seu exclusivo critério.
- Encerramento da conta: Após o recebimento de uma reclamação credível e validada, o Site pode encerrar imediatamente a associação do membro individual implicado no abuso e pode considerar a anulação de quaisquer ganhos associados.

#### 28) REPORTANDO ABUSO

Se você deseja denunciar uma violação de nossa Política Anti-Spam, encaminhe todas as evidências de abuso para support@MENTORA.com. Por favor, faça isso com responsabilidade.

### 29) PERDA E SUSPENÇÃO DE CONTA

A MENTORA está empenhada em tomar todas as medidas necessárias para evitar qualquer coisa que dê a um membro uma vantagem injusta sobre outro membro, bem como garantir que o ambiente da MENTORA seja um local agradável para trabalhar e se divertir. Reservamo-nos o direito de tomar medidas imediatas no caso de acreditarmos que um membro está descumprindo o Código de Conduta, estes T&C ou quaisquer outros termos ou políticas que regem o uso do Site ou dos Serviços

Conforme descrito abaixo, se você violar qualquer um desses termos e políticas, poderemos suspender ou revogar sua conta, incluindo seus fundos, anular suas pontuações, confiscar os fundos em sua conta para reembolsar membros que você trapaceou, e/ou iniciar um processo legal contra você. A MENTORA pode cooperar com autoridades legais e terceiros na investigação de qualquer suspeita ou suposta irregularidade criminal ou civil.

A MENTORA reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de tomar uma ou todas as etapas descritas acima se determinar que: (i) você violou qualquer termo destes T&C; (ii) você está participando de qualquer tentativa de fraudar a MENTORA ou o Site por meio do uso de qualquer método de pagamento, independentemente do resultado; estornado' ou negado qualquer uma das transferências de ativos criptográficos em sua

conta; (iv) você está participando de qualquer tentativa de enganar outro membro por meio de conluio ou outras técnicas, independentemente do resultado; ou (v) você falir ou estiver sujeito a processos análogos em qualquer lugar do mundo.

Para violações dos T&C (incluindo o Código de Conduta – incluir o link de acesso aqui) que são consideradas pela MENTORA, a seu exclusivo critério, como não intencionais ou menos graves, os infratores primários podem receber um aviso inicial e podem ter sua conta suspenso a critério da MENTORA. Os infratores reincidentes serão considerados como violando intencionalmente os T&C.

Se você for suspeito de ter violado as Regras de Conduta, a MENTORA se reserva o direito de suspender sua Conta, incluindo qualquer acesso ao site da MENTORA, ou congelar os ativos criptográficos em sua Conta e qualquer saldo de Conta ou saques pendentes por até seis meses enquanto uma investigação é aberta.

### 30) BANIMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTA

A MENTORA se reserva o direito de encerrar sua conta, limitar ou proibir sua participação em qualquer jogo ou torneio.

Ao se registrar em uma conta e/ou participar de qualquer torneio ou jogo oferecido no Site, você autoriza a MENTORA a acessar as informações de sua conta para investigar reclamações ou outras alegações de abuso. Todas as competições ganhas (se houver) podem ser anuladas a critério exclusivo da MENTORA.

Qualquer pessoa cujo acesso tenha sido suspenso ou encerrado não pode se registrar novamente ou acessar novamente o Site sem nosso consentimento prévio por escrito. Você é responsável por tudo o que é feito em sua conta ou por meio de sua conta enquanto membro do Site.

### 31) TERMINAÇÃO

Você tem o direito de encerrar sua Conta a qualquer momento entrando em contato com o Suporte ao Cliente em support@MENTORA.com. A MENTORA responderá ao seu pedido dentro de um prazo razoável. Você continua a assumir a responsabilidade por todas as atividades em sua conta até o fechamento. A MENTORA tem o direito de rescindir estes T&C imediatamente mediante notificação (ou tentativa de notificação) para o seu endereço de e-mail (previamente fornecido).

### 32) NENHUMA RENÚNCIA IMPLÍCITA

A falha da MENTORA em fazer cumprir a qualquer momento qualquer uma das disposições destes T&C, ou a falha em exigir a qualquer momento o seu cumprimento, de forma alguma será interpretada como uma renúncia futura de tais disposições, nem de forma alguma afetará o direito da MENTORA para fazer cumprir todas as disposições posteriores. Qualquer renúncia dada pela MENTORA em relação a uma disposição, condição ou exigência destes T&C não constituirá uma renúncia de qualquer obrigação futura de cumprir tal disposição, condição ou exigência.

# 33) ISENÇÃO DE GARANTIAS

Embora a Empresa faça esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas, a Empresa desconsidera especificamente toda e qualquer responsabilidade pela precisão, conteúdo, integridade, legalidade, confiabilidade, operabilidade ou disponibilidade de informações ou materiais exibidos em qualquer e todos os sites da Empresa, atualmente em operação ou criados no futuro.

A Empresa não oferece nenhuma garantia ou representação em relação a quaisquer dados, serviços e/ou informações fornecidas ou disponibilizadas por qualquer Usuário em qualquer um dos sites da Empresa ou em quaisquer sites externos vinculados a eles. Em particular, a Empresa não garante que esses dados, serviços e/ou informações sejam verdadeiros ou precisos, ou que cumpram ou sirvam a qualquer finalidade específica.

Sem limitar o acima mencionado, em nenhuma circunstância a Empresa será responsabilizada por qualquer atraso ou falha no desempenho resultante direta ou indiretamente de atos da natureza, forças ou causas além de seu controle razoável, incluindo, sem limitação, falhas na Internet, equipamentos de informática falhas, falhas de equipamentos de telecomunicações, outras falhas de equipamentos, falhas de energia elétrica, greves, disputas trabalhistas, tumultos, insurreições, distúrbios civis, escassez de mão de obra ou materiais, incêndios, inundações, tempestades, explosões, atos da natureza, doenças pandêmicas, guerra, alienígenas invasões, dominação do mundo com inteligência artificial, impactos de meteoritos, ações governamentais, ordens de tribunais nacionais ou estrangeiros, não cumprimento de terceiros, ou perda ou flutuação de calor, luz ou ar condicionado.

Os sites da empresa e todos os materiais, informações, produtos e serviços incluídos nos sites da empresa são fornecidos "como estão", sem garantias expressas ou implícitas. A empresa se isenta expressamente, na máxima extensão permitida por lei, de todas as garantias expressas, implícitas e estatutárias, incluindo, sem limitação, as garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação de direitos de propriedade. A empresa desconsidera quaisquer garantias relativas à segurança, confiabilidade, pontualidade e desempenho dos sites da empresa. A empresa desconsidera quaisquer garantias por qualquer informação ou conselho obtido através dos sites da empresa. A empresa desconsidera quaisquer garantias de serviços ou produtos recebidos ou anunciados nos sites da empresa ou recebidos por meio de links fornecidos pelos sites da empresa, bem como por qualquer informação ou conselho recebido por meio de links ou contribuições de usuários fornecidas à empresa sites.

O usuário entende e concorda que baixa ou de outra forma obtém material ou dados através do uso dos sites da empresa por sua própria conta e risco e que será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador ou perda de dados resultante da download de tal material ou dados.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto, as exclusões acima podem não se aplicar em todos os casos. Os usuários também podem ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição.

A Empresa e seus sites não são responsáveis pelo conteúdo postado por usuários, desde que não seja ilegal ou, se ilegal, o conhecimento dele não seja necessário ou tenha sido informado à Empresa, terceiros; ações de terceiros ou por qualquer dano ou vírus que possa infectar o equipamento de computador de um usuário ou outra propriedade.

## 34) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Você concorda que a MENTORA não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou excepcionais, incluindo, mas não limitado a, danos por lucros cessantes, fundo de comércio, uso, dados ou outras perdas intangíveis, resultantes de: (i ) o uso ou incapacidade de usar os serviços; (ii) o custo de obtenção de bens e serviços substitutos resultantes de quaisquer produtos, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos, ou mensagens recebidas ou transações realizadas por meio dos serviços; (iii) acesso não autorizado ou modificações de seus dados; (iv) declarações ou conduta de qualquer pessoa em relação aos serviços; ou (v) qualquer outro assunto relacionado aos serviços.

# 35) INDENIZAÇÃO

Ao se registrar e/ou participar de quaisquer serviços oferecidos no site, você concorda em indenizar, defender e não responsabilizar a MENTORA, suas subsidiárias, afiliadas e os diretores, executivos, funcionários, acionistas, fornecedores, parceiros, contratados, agentes, licenciadores ou outros representantes de cada um deles e de todos os seus sucessores (coletivamente, os "indenizados") em relação a todas as reivindicações, custos (incluindo honorários advocatícios e custos), danos, responsabilidades e despesas ou obrigações de qualquer tipo, decorrentes de ou em conexão com seu uso ou uso indevido dos serviços (incluindo, sem limitação, o uso de sua conta, autorizado ou não por você). A MENTORA reserva-se o direito de assumir a defesa e o controle exclusivos de qualquer reclamação que apoie a indenização e, nesses casos, você concorda em cooperar conosco para defender tal reclamação. Você não resolverá qualquer reclamação coberta por esta seção sem a aprovação prévia por escrito da MENTORA.

#### 36) HACKING, TAMPERING, ACESSO NÃO AUTORIZADO E ACESSO DE FUNDOS

Ao se registrar em uma conta e/ou participar de qualquer torneio oferecido no Site, você concorda que o Site não é responsável por qualquer dano, perda ou lesão resultante de hackers, adulteração ou outro acesso ou uso não autorizado do Site ou de seu conta. Qualquer tentativa de obter acesso não autorizado aos sistemas do Site ou a qualquer conta, interferir nos procedimentos ou desempenho do Site, ou danificar ou prejudicar deliberadamente o Site está sujeita a processo civil e/ou criminal e resultará no encerramento imediato de sua conta e confisco de quaisquer prêmios aos

quais você tivesse direito. Qualquer tentativa de participação em qualquer torneio oferecido no Site por meio de métodos automáticos, macro, programados ou similares, ou de outra forma de cometer fraude em relação ao Site, resultará em ação ativa de litígio civil e/ou processo criminal, rescisão de sua conta e perda de todos os prêmios aos quais você teria direito.

A MENTORA não tem nenhum controle sobre a volatilidade dos preços dos fundos mantidos em sua conta/carteiras e não pode ser responsabilizada por qualquer perda de valor desses fundos.

### 37) ESTADO DAS LIMITAÇÕES

Você concorda que, independentemente de qualquer estatuto ou lei, qualquer reclamação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao uso do Site, Termos e Condições ou Política de Privacidade deve ser arquivada dentro de UM ANO após tal reclamação ou causa de ação ter ocorrido ou ser barrado para sempre.

### 38) ACORDO INTEGRAL

Estes Termos e Condições constituem o acordo integral entre o Usuário e o Provedor com relação ao assunto aqui tratado e substituem todos os entendimentos ou acordos anteriores ou contemporâneos, escritos ou verbais, relativos a tal assunto. Qualquer renúncia de qualquer disposição dos Termos e Condições ou da Política de Privacidade só será efetiva se por escrito e assinada pelo Provedor.