

Privacy Policy

A privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são muito importantes para a MENTORA que sempre tratou a recolha, utilização, consulta e tratamento dos dados no estrito cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Com a aplicação do Regulamento EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, também denominado Regulamento Geral de Proteção de Dados, a MENTORA compromete-se a fornecer aos seus clientes informação detalhada sobre a utilização e proteção dos seus dados pessoais, as razões pelas quais é processado e seus direitos em relação a esse processamento, em conformidade com o disposto nos artigos 13 e 14 do GDPR.

1. Controlador de dados

1.1 MENTORA.GG, com sede em (CONFIRMAR ENDEREÇO DO MENTORA), titular da marca MENTORA, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores MENTORA.

1.2. Os usuários da MENTORA podem entrar em contato com o controlador de dados através dos seguintes endereços para tirar dúvidas ou obter esclarecimentos sobre a proteção de dados pessoais:

- Por e-mail para (COLOCAR LINK DE SUPORTE DO MENTORA)
- Por correio para: ENDEREÇO DO MENTORA

2. Categoria de dados pessoais

2.1. Os dados pessoais recolhidos e tratados pela MENTORA limitam-se ao que os utilizadores da MENTORA facultam de forma voluntária, expressa e inequívoca, através do preenchimento de qualquer formulário contido neste website.

2.2. A MENTORA trata as várias categorias de dados pessoais consoante o motivo do seu tratamento, classificando-os da seguinte forma: - Dados de identificação (ex.: nome, assinatura, nacionalidade); - Morada e dados de contacto (por exemplo, morada fiscal, morada postal, números de telefone);

3. Finalidades do tratamento dos dados e fundamentos legais

3.1. Os dados pessoais dos utilizadores da MENTORA são tratados para fins específicos, explícitos e legítimos, não podendo posteriormente ser tratados de forma incompatível com esses fins.

3.2. De forma a assegurar uma recolha mínima e limitada de dados, a MENTORA apenas trata os dados estritamente necessários, adequados e importantes para os fins a que se destinam.

3.3. Os dados pessoais dos nossos clientes só podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- Para gerir o seu registo na plataforma MENTORA, ou seja, caso pretenda registar-se como utilizador nesta plataforma, necessitamos de tratar os seus dados para o identificar como utilizador e conceder-lhe acesso a diversas funções, produtos e serviços MENTORA, como se não processamos os dados isso não seria possível.

- Conformidade e aplicação da legislação aplicável contra lavagem de dinheiro\Contra financiamento ao terrorismo (AML\CTF), solicitações de reguladores, sanções e exames PEP, investigações suspeitas de fraude (incluindo logs anti-fraude), compras e uso geral da plataforma, que ocorre para instância quando você usa tokens MENTORA.

- Marketing e comunicação de produtos e serviços. A MENTORA trata os seus dados para lhe enviar a Newsletter e as campanhas promocionais da MENTORA por e-mail e/ou Short Message Service (SMS), e para o convidar para eventos ou torneios da MENTORA. Este tratamento de dados ocorre na prossecução dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento e/ou quando um cliente tenha dado o seu consentimento livre, informado e explícito para o efeito.

- Suporte ao cliente. A MENTORA considera sua legitimidade para processar os dados dos clientes da MENTORA para responder a solicitações e/ou dúvidas levantadas sobre os produtos e serviços da MENTORA.

4. Destinatários de dados pessoais

4.1. Para os efeitos acima referidos e em cumprimento das suas obrigações legais, a MENTORA poderá ter de remeter os dados pessoais do utilizador a terceiros, nomeadamente: tecnologias, armazenamento de dados, auditoria, gestão documental e contencioso, nomeadamente com prestadores de serviços nas áreas de segurança, AML\CTF, contabilidade, sistemas de informação, auditoria e contencioso. A MENTORA apenas recorrerá a entidades subcontratadas que atuem de acordo com as suas instruções e desde que apresentem garantias suficientes de que podem tomar as medidas técnicas e organizativas adequadas, para que o tratamento satisfaça, entre outros, os requisitos de segurança, confidencialidade e integridade e essas garantias são formalizados em convénio assinado pela MENTORA e as entidades. - Entidades que sejam consideradas terceiros para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados como a Autoridade Tributária e Aduaneira, Entidades Judiciais e Reguladores.

5. Período de armazenamento

5.1. Os seus dados pessoais serão tratados enquanto for necessário, ou enquanto for obrigatório para cumprir as finalidades acima mencionadas.

5.2. Os dados necessários para gerir o registo como utilizador na plataforma serão mantidos até que o cliente decida cancelar o seu registo.

5.3. Os dados tratados no âmbito do cumprimento e cumprimento das legislações aplicáveis, investigações de fraude e utilização geral da plataforma (incluindo transações de tokens) serão armazenados pelo período estritamente necessário para gerir o bom funcionamento da plataforma, incluindo quaisquer transações ou reclamações relativas à serviços em questão.

5.4. Os dados tratados para identificação do cliente e verificação das listas AML\CTF serão conservados pelo prazo legalmente exigido para a prossecução deste fim.

5.5. O tratamento dos dados recolhidos para comercialização e comunicação de produtos e serviços será mantido durante 1 (um) ano a partir da última interação dos utilizadores ou até retirarem o consentimento que deram para o efeito, consoante o caso.

5.6. Os dados tratados no âmbito do apoio ao cliente serão conservados pelo tempo necessário à resposta às consultas ou pedidos.

6. Direitos do Titular dos Dados

6.1. Os clientes da MENTORA, enquanto titulares dos dados, através da recolha e tratamento dos seus dados, têm os seguintes direitos:

- o direito de acesso: sempre que o solicitem, podem aceder aos seus dados pessoais, obter informações sobre o tratamento dos seus dados e obter uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados;
- o direito de retificação: sempre que considerem que os seus dados pessoais estão incompletos ou inexatos, podem solicitar a sua retificação/modificação;
- direito ao apagamento dos dados: sem prejuízo de quaisquer obrigações legais que possam limitar este direito, os titulares dos dados podem solicitar a eliminação dos seus dados quando: os dados já não necessitem de ser tratados para a finalidade que justificou a sua recolha ou tratamento; o utilizador retira o seu consentimento em que se baseou o tratamento de dados e não existem outros fundamentos legais para tal; apresentem oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses jurídicos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; quando os dados foram processados ilegalmente; os dados pessoais têm de ser eliminados para cumprir uma obrigação legal a que o responsável pelo tratamento está sujeito; os dados tenham sido recolhidos no âmbito da oferta de serviços pela empresa referida no n.º 1 do artigo 8.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados; - direito de limitação do tratamento: o titular dos dados pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se o utilizador contestar a exatidão dos dados, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão; se o tratamento for ilegal e o titular dos dados se opuser à eliminação dos seus dados pessoais e solicitar a limitação da sua utilização; se o processador de dados já não precisar que os dados sejam processados, mas os dados ainda forem necessários para fins de declaração, exercício ou defesa de um direito em um processo legal; se o usuário se opuser ao processamento, até que se verifique que os interesses legítimos do processador de dados prevalecem sobre os seus.
- o direito de oposição: o titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados quando o tratamento se baseia no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou quando os dados são tratados por outros motivos que não aqueles para os quais foram recolhidos, mas que é compatível com ele.
- Caso se oponha ao tratamento dos dados, a MENTORA deixará de tratar os seus dados a menos que tenha motivos legítimos para realizar esse processamento e estes prevaleçam sobre seus interesses. Você também pode se opor ao processamento de seus dados a qualquer momento para fins de marketing direto.
- direito à portabilidade: se os seus dados pessoais estiverem em formato estruturado, em uso corrente e de leitura automática, o tratamento é baseado no consentimento expresso ou por forma contratual e se for feito por meios automáticos, tem o direito de enviá-los para outro controlador, desde que isso seja tecnicamente possível.
- direito de retirar o seu consentimento: nas situações em que o tratamento em causa seja realizado com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o consentimento que deu a qualquer momento. Neste caso, o responsável pelo tratamento deixará de tratar os dados em causa, salvo se existirem outros motivos que justifiquem o tratamento.
- o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo: tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Inspeção de Proteção de Dados da República da Estónia relativamente às questões relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.

7. Informações Opcionais

7.1. Caso pretenda, após o registo poderá adicionar a seguinte informação ao seu perfil MENTORA, utilizando as definições da sua conta MENTORA e desde que tenha dado o consentimento livre, informado e explícito à MENTORA para o efeito:

- Endereço completo;
- Fuso horário;
- Número de telefone;
- Imagem do avatar;
- Conta Twitch;
- Conta do Instagram;
- Perfil do Facebook;
- perfil no Twitter;
- Perfil do YouTube;
- Perfil de discord;
- Perfil do Google;
- Perfil Tick Tock.

7.2. Você também pode conectar sua conta MENTORA a plataformas de terceiros Steam, Wargaming, XBOX, PSN, Battle.net e HiRez, caso em que coletamos as seguintes informações em relação a cada plataforma de terceiros (sempre desde que você tenha dado o , consentimento informado e explícito à MENTORA):

- Nome de usuário/apelido
- ID de usuário
- Um token de acesso, para nos permitir conectar à sua conta de terceiros e garantir que estamos nos conectando à conta de terceiros correta; e
- Um token de atualização, que nos permite solicitar tokens de acesso adicionais e, portanto, reconectar a contas de terceiros, até que o token de atualização seja retirado (se, por exemplo, você decidir desconectar sua conta da plataforma de terceiros)

7.3. Se você optar por vincular um jogo à sua conta MENTORA e der à MENTORA o consentimento referido anteriormente, coletaremos as seguintes informações em relação a cada jogo:

- Apelido;
- IDENTIFICAÇÃO;
- Rank/Skill Level, que é baseado em seu desempenho anterior em jogos;
- Estatísticas básicas do perfil;
- Informações sobre banimentos; e
- Lista de amigos (somente Steam)

8. Informações fornecidas ao usar os serviços online

8.1. Coletaremos as seguintes informações de você ao jogar um jogo usando um de nossos Clientes: - Estatísticas de partidas; - Resultados dos jogos; - Repetições de partidas; - Registros de eventos, relacionados ao seu comportamento no jogo; e - Logs de bate-papo do jogo, se você estiver jogando CSGO.

8.2. Se você instalou um software anti-fraude, também coletaremos logs anti-fraude. Esta política de privacidade deve ser lida em conjunto com quaisquer outros termos ou avisos aplicados ao software anti-fraude.

8.3. Quando você se inscreve, gravamos a página da web a partir da qual você acessou a MENTORA

9. Informações fornecidas ao usar os fóruns

9.1. Para configurar uma conta para usar os Fóruns, coletaremos as seguintes informações:

- nome de usuário;
- endereço de e-mail;
- senha;
- ID de usuário exclusivo que identifica sua conta.

9.2. Alternativamente, você pode optar por fazer login com sua conta do site MENTORA.

10. Uso de Cookies

10.1. Coletamos cookies quando você visita nosso site. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é colocado em seu disco rígido por uma página da web para melhorar o desempenho e a experiência de navegação do usuário, aumentando a velocidade e a eficiência das respostas e eliminando a necessidade de inserir as mesmas informações várias vezes.

10.2. Existem dois tipos de cookies: - cookies permanentes - que são guardados no navegador utilizado no seu equipamento (por exemplo, PC, telemóvel e tablet) e que são utilizados sempre que regressa a qualquer um dos nossos sites. Normalmente são utilizados para direcionar o navegador de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. - cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem na pasta de cookies do seu navegador até sair do site. As informações que esses cookies coletam são usadas para analisar os padrões de tráfego da web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação

10.3. Os cookies são utilizados para as seguintes finalidades: - cookies estritamente necessários - permitem navegar no site e utilizar as aplicações, bem como permitir o acesso a áreas seguras do site. Sem esses cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos. - cookies analíticos - são usados anonimamente para criar e analisar estatísticas para melhorar o funcionamento do site. - cookies funcionais - Salve as preferências do usuário em relação ao uso do site para que não precisem ser configuradas toda vez que você o visita. - cookies de terceiros - Medem o sucesso dos aplicativos e a eficácia da publicidade de terceiros. Eles também podem ser usados para personalizar um widget com os detalhes do usuário. - Cookies de anúncios - fornecem publicidade direta, em função dos interesses de cada utilizador, de forma a dar campanhas publicitárias tendo em conta as preferências do utilizador e limitam também o número de vezes que um anúncio é visto, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do site.

10.4. Dependendo de como você gerencia os cookies em nosso site e sua interação conosco, usamos algumas das informações coletadas pelos cookies para garantir que o site funcione corretamente, destacando as visualizações adequadas dos conteúdos, lembrando seu registro, ajustando o resolução de tela para melhorar nossas ofertas, entre outras coisas. Essas informações incluem detalhes de registro, localização, duração da sessão, os serviços que você selecionou, seu equipamento, seu navegador e seu endereço IP. 10.5. Quando navega no nosso site e posteriormente visita plataformas onde existe formato de publicidade (redes sociais, Google e outros parceiros destas redes) podem ser apresentados anúncios sobre a nossa marca. Também usamos os dados para alcançar novos clientes em potencial que possam estar interessados em nossos

produtos. 10.6. Os cookies não prejudicam seu processador e não contêm vírus. Você pode desativar o uso de cookies a qualquer momento na configuração do seu navegador ou diretamente em nosso site.

No entanto, se você desativar determinados cookies, isso pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando parcial ou totalmente a navegação no site.